

OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti Baterie Čepek s.r.o.

se sídlem Masarykova 118, 664 42 Brno-Modřice

IČO: 29351120 | DIČ: CZ29351120

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 74455

pro prodej zboží prostřednictvím internetového obchodu na adrese www.bateriecepek.cz

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto obchodní podmínky upravují v souladu s § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb. (občanský zákoník, dále jen „OZ“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti s kupní smlouvou uzavřenou mezi prodávajícím a kupujícím prostřednictvím e-shopu na adrese www.bateriecepek.cz.

1.2. Je-li kupující spotřebitelem (fyzická osoba nenakupující v rámci podnikatelské činnosti), řídí se vztah těmito obchodními podmínkami v plném rozsahu, a to včetně zvláštní ochrany spotřebitele. Je-li kupující podnikatel (nakupuje na IČO nebo jako právnická osoba), uplatní se obchodní podmínky s výjimkou ustanovení o zvláštní ochraně spotřebitele; záruční podmínky pro podnikatele jsou upraveny v čl. 9.11.

1.3. Kupující odesláním objednávky potvrzuje, že se s obchodními podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

1.4. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit. Práva a povinnosti vzniklé za účinnosti předchozího znění tím nejsou dotčena.

2. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

2.1. E-shop obsahuje aktuální nabídku zboží včetně cen. Prezentace zboží v e-shopu je informativní a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží.

2.2. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář v e-shopu. Objednávka obsahuje zejména: druh a množství zboží, způsob platby a dopravy, fakturační a doručovací údaje.

2.3. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy prodávající potvrdí objednávku e-mailem na adresu kupujícího. Automatické potvrzení přijetí objednávky systémem není uzavřením smlouvy.

2.4. Proávající je oprávněn odmítnout nebo zrušit objednávku, zejména pokud zboží již není skladem nebo pokud nastane zjevná chyba v ceně v e-shopu. O takovém postupu bude kupující neprodleně informován.

2.5. Uzavřená kupní smlouva je prodávajícím archivována po dobu nejméně 5 let v souladu s právními předpisy a není přístupná třetím osobám. Kupující má právo na přístup k jejímu obsahu na základě písemné žádosti.

2.6. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků si kupující hradí sám.

3. UŽIVATELSKÝ ÚČET

3.1. Na základě registrace může kupující přistupovat ke svému uživatelskému účtu, prostřednictvím něhož může spravovat objednávky.

3.2. Kupující je povinen uchovávat přístupové údaje v tajnosti. Proávající nenese odpovědnost za zneužití účtu třetí osobou.

3.3. Proávající může uživatelský účet zrušit, zejména pokud kupující svůj účet déle než 3 roky nevyužívá nebo poruší obchodní podmínky.

4. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1. Ceny zboží jsou uváděny včetně DPH. Ceny jsou platné po dobu, kdy jsou zobrazeny v e-shopu.

4.2. Kupující může uhradit kupní cenu těmito způsoby:

- Bankovním převodem – před odesláním zboží (splatnost 7 dní od uzavření smlouvy)
- Kartou online – při dokončení objednávky

- Dobírkou – při převzetí zboží od dopravce
 - Hotovostí – při osobním odběru
- 4.3. Náklady na dopravu jsou sděleny kupujícímu v průběhu tvorby objednávky a jsou zahrnuty v celkové ceně. Aktuální ceník dopravy je dostupný na stránce Doprava a platba.
- 4.4. Případné slevy nelze vzájemně kombinovat, není-li výslovně uvedeno jinak.
- 4.5. Prodávající vystaví kupujícímu daňový doklad po uhrazení kupní ceny a přiloží jej k zásilce nebo zašle elektronicky.
-

5. DODÁNÍ ZBOŽÍ

- 5.1. Způsob dodání si kupující volí v objednávkovém formuláři. Aktuální přehled dopravců, způsobů a cen dopravy je uveden na stránce Doprava a platba.
- 5.2. Při standardní dostupnosti zboží na skladě je zboží expedováno zpravidla do 1–2 pracovních dnů od uzavření kupní smlouvy (resp. od přijetí platby u bezhotovostních plateb).
- 5.3. Nelze-li dodací lhůta z důvodu dostupnosti zboží dodržet, prodávající o tom kupujícího neprodleně informuje a sdělí náhradní termín dodání. Kupující má v takovém případě právo od smlouvy odstoupit.
- 5.4. Kupující je povinen při převzetí zásilky zkontrolovat neporušenost obalu. Při zjištění poškození je kupující oprávněn zásilku odmítnout. Podpisem dodacího listu kupující stvrzuje, že obal zásilky byl neporušen.
- 5.5. V případě, že je způsob dopravy sjednán na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
-

6. OSOBNÍ ODBĚR

- 6.1. Kupující si může zboží vyzvednout osobně po předchozí dohodě na adrese:
Termín odběru je nutné sjednat předem telefonicky na +420 603 368 911 nebo e-mailem na obchod@bateriecepek.cz. Odběr probíhá dle vzájemné dohody.
- 6.2. O připravenosti zboží k vyzvednutí bude kupující informován e-mailem nebo telefonicky.
- 6.3. Zboží je rezervováno po dobu 5 pracovních dnů od odeslání výzvy k vyzvednutí. Po uplynutí této doby může prodávající od smlouvy odstoupit.
-

7. PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY

- 7.1. Nebezpečí škody přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží.
- 7.2. Škoda na zboží vzniklá po přechodu nebezpečí škody nemá vliv na povinnost kupujícího zaplatit kupní cenu.
-

8. Odstoupení od kupní smlouvy

- 8.1. Kupující – spotřebitel má právo odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží (§ 1829 OZ). Při dodání po částech běží lhůta od převzetí poslední části.
- 8.2. Kupující může od smlouvy odstoupit prostřednictvím:
- e-mailem zasláného na obchod@bateriecepek.cz nebo písemně na adresu prodávajícího,
 - vyplněním formuláře pro odstoupení od smlouvy dostupného na webových stránkách prodávajícího (ke stažení níže),
 - (po zavedení funkce v zákaznickém účtu) tlačítka „Odstoupit od smlouvy“ v detailu objednávky.
- Prodávající potvrdí přijetí oznámení o odstoupení e-mailem.
- 8.3. Kupující je povinen vrátit zboží prodávajícímu do 14 dnů od odstoupení na vlastní náklady, pokud prodávající neuvede jinak. Zboží se zasílá nebo předává na adresu: Masarykova 118, 664 42 Brno-Modřice.
- 8.4. Prodávající vrátí kupujícímu všechny přijaté platby (včetně nákladů na dopravu odpovídajících nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání) do 14 dnů od odstoupení, nejpozději po obdržení vráceného zboží nebo prokázání jeho odeslání.

8.5. Zboží musí být vráceno nepoškozené, v původním nebo odpovídajícím obalu, s kompletním příslušenstvím. Za snížení hodnoty zboží v důsledku zacházení nad rámec běžného vyzkoušení odpovídá kupující.

8.6. Od smlouvy nelze odstoupit mimo jiné u:

- zboží upraveného na přání zákazníka nebo pro jeho osobu
- zboží podléhajícímu rychlé zkáze
- zboží v uzavřeném obalu, které bylo z hygienických důvodů z obalu vyňato
- zboží, jehož cena závisí na výchylných finančního trhu nezávislých na vůli prodávajícího

8.7. Právo na odstoupení od smlouvy bez udání důvodu nenáleží podnikateli (kupujícímu, který při objednávce uvede IČO).

9. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ (REKLAMACE)

9.1. Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá, že zboží má ujednané nebo obvyklé vlastnosti, je vhodné k ujednanému nebo obvyklému účelu, splňuje požadavky právních předpisů a je dodáno v odpovídajícím množství.

9.2. Kupující – spotřebitel má právo uplatnit reklamaci u vad, které se projeví do 24 měsíců od převzetí zboží. Vada projevená do 12 měsíců se považuje za vadu existující při převzetí (§ 2161 OZ).

9.3. Od 1. 9. 2026: pokud kupující zvolí jako způsob vyřízení reklamace opravu zboží, záruční doba se po jejím uplatnění prodlouží o 12 měsíců (celkem tedy nejméně 3 roky od převzetí).

9.4. Reklamaci lze uplatnit:

- Osobně po předchozí dohodě: Masarykova 118, 664 42 Brno-Modřice
- E-mailem: obchod@bateriecepek.cz (s vyplněným reklamačním formulářem)
- Poštou: Masarykova 118, 664 42 Brno-Modřice

9.5. Kupující je povinen při uplatnění reklamace prokázat zakoupení zboží u prodávajícího (dokladem o koupi nebo číslem objednávky) a popsat zjištěnou vadu. Doporučujeme využít reklamační formulář ke stažení níže.

9.6. Prodávající vydá kupujícímu písemné potvrzení o datu a obsahu reklamace. Reklamace bude vyřízena do 30 dnů od jejího uplatnění; jinak má kupující právo odstoupit od smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu.

9.7. Při oprávněné reklamaci má kupující právo na:

- bezplatnou opravu zboží
- výměnu zboží za nové
- přiměřenou slevu z kupní ceny
- odstoupení od smlouvy (vrácení peněz) – v případě podstatné vady nebo pokud nelze vadu jinak odstranit

9.8. Záruka se nevztahuje na:

- opotřebení způsobené obvyklým používáním
- vady způsobené nesprávným nebo nevhodným provozem — zejména trvalým nebo opakovaným provozováním baterie v hlubokém vybití (pod minimálním provozním napětím), dlouhodobým skladováním zcela vybité baterie nebo jejím přebíjením
- vady způsobené nezapsáním (nekódováním) nové baterie do řídicí jednotky vozidla u vozidel, u nichž výrobce tuto registraci předepisuje
- vady způsobené mechanickým poškozením (náraz, propíchnutí, deformace)
- vady způsobené nevhodným skladováním (vysoké teploty, přímé sluneční záření, vlhkost)
- vady způsobené zkratem, přepólováním nebo použitím nabíječky nevhodného typu nebo parametrů
- vady způsobené elektrickým přepětím ve vozidle nebo zásahem vyšší moci
- vady způsobené neodbornou montáží nebo demontáží

9.9. Prodávající upozorňuje, že životnost baterií a akumulátorů je přímo závislá na způsobu jejich provozu a údržby. Záruční podmínky jsou splněny pouze tehdy, pokud:

- baterie byla provozována v rámci technických parametrů výrobce (jmenovité napětí, kapacita, doporučený rozsah nabití)
- baterie nebyla dlouhodobě udržována v hlubokém vybití — SLA, AGM a lithiové akumulátory nesmí klesnout pod minimální provozní napětí stanovené výrobcem; trvalé hluboké vybití ireverzibilně poškozuje strukturu článků
- nabíjení probíhalo nabíječem odpovídajícím danému typu a kapacitě baterie
- baterie nebyla vystavena teplotám mimo rozsah doporučený výrobcem

- u startovacích baterií byl prováděn pravidelný servisní dohled, zejména kontrola správného dobíjení alternátorem a stavu svorkového napětí
 - baterie byla použita pro účel, pro který je konstruována (startovací, trakční, záložní apod.)
- 9.10. Práva z vadného plnění (odpovědnost za vady) i ze záruky za jakost náleží výhradně původnímu kupujícímu, který zboží zakoupil přímo od nás. Nepřecházejí na další nabyvatele zboží. Záruka se proto nevztahuje na zboží zakoupené z druhé ruky (od jiného spotřebitele nebo prodejce).
- 9.11. Pro kupující – podnikatele (nákup na IČO) platí u trakčních a záložních akumulátorů záruční doba 12 měsíců od převzetí zboží. Ostatní podmínky reklamace (postup, výluky, provozní podmínky dle čl. 9.8 a 9.9) platí pro podnikatele obdobně.
- 9.12. Pro vybrané produkty poskytuje Prodávající dobrovolnou záruku za jakost nad rámec zákonných práv. Podrobnosti jsou uvedeny v čl. 10 těchto Obchodních podmínek.
- 9.13. Podrobný postup reklamace, včetně způsobu posouzení baterií a lhůt, upravuje Reklamační řád, který je nedílnou součástí těchto Obchodních podmínek.
-

10. DOBROVOLNÁ ZÁRUKA ZA JAKOST

11.1. Nad rámec zákonných práv Kupujícího z vadného plnění (upravených v čl. 9 těchto Obchodních podmínek) poskytuje Prodávající u vybraných produktů dobrovolnou záruku za jakost podle § 2113 občanského zákoníku.

11.2. Dobrovolná záruka za jakost je poskytována v délce 36 měsíců ode dne převzetí zboží u následujících produktových řad baterií:

- ZAP Silver Premium
- ZAP EFB Premium
- ZAP AGM
- Baterie Čepek Endurance

U ostatních baterií platí zákonná odpovědnost za vady (pro spotřebitele 24 měsíců, pro podnikatele dle čl. 9.11).

11.3. Dobrovolná záruka za jakost na baterie se vztahuje výhradně na výrobní vady, tj. na vady, které způsobují, že zboží nemá vlastnosti uvedené v prohlášení o záruce. Nevztahuje se na:

- běžné opotřebení zboží v důsledku jeho používání,
- pokles kapacity v důsledku přirozeného stárnutí,
- poškození nebo závady vzniklé nesprávnou instalací, údržbou, nabíjením, skladováním nebo používáním v rozporu s návodem k použití,
- závady uvedené v čl. 9.8 a 9.9 těchto Obchodních podmínek.

10.4. Při uznání nároku z dobrovolné záruky za jakost na baterie Prodávající provede výměnu vadné baterie za novou baterii stejného typu nebo za baterii stejné nebo vyšší kvality. Prodávající si vyhrazuje právo rozhodnout o volbě náhradního typu baterie. Výměna bude provedena v co nejkratší možné době, nejpozději však do 30 dnů ode dne uznání nároku.

10.5. U nabíječek DEFA SmartCharge poskytuje Prodávající dobrovolnou záruku za jakost v délce 60 měsíců (5 let) ode dne převzetí zboží. Tato záruka se vztahuje výhradně na výrobní vady a nevztahuje se na poškození způsobené nesprávným používáním, nevhodnými podmínkami nebo běžným opotřebením.

10.6. Dobrovolná záruka za jakost neomezuje ani nenahrazuje zákonná práva Kupujícího z vadného plnění. Tato práva zůstávají Kupujícímu zachována v plném rozsahu.

10.7. Podrobnosti k uplatnění dobrovolné záruky za jakost, včetně nutných dokladů a postupu, jsou uvedeny v Reklamačním řádu, který je nedílnou součástí těchto Obchodních podmínek.

11. MIMOSODNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

11.1. Spory mezi prodávajícím a kupujícím – spotřebitelem lze řešit mimosoudně prostřednictvím České obchodní inspekce (ČOI):

11.2. Pro online řešení sporů je k dispozici platforma Evropské komise: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>
E-mail prodávajícího pro účely ODR: obchod@bateriecepek.cz

11.3. Kupující má rovněž právo obrátit se na Evropské spotřebitelské centrum ČR (www.evropskyspotrebitel.cz).

11. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

11.1. Zpracování osobních údajů se řídí samostatným dokumentem Ochrana osobních údajů a GDPR, dostupným na www.bateriecepek.cz.

11.2. Své zákonné povinnosti související s ukládáním cookies plní prodávající prostřednictvím výše uvedeného dokumentu a cookie lišty na webu.

12. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ

12.1. Prodávající je oprávněn zasílat obchodní sdělení kupujícím, kteří u něj nakoupili, v souladu s § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. Odhlásit se lze kdykoli kliknutím na odkaz v e-mailu nebo zasláním zprávy na obchod@bateriecepek.cz.

13. DORUČOVÁNÍ

13.1. Veškerá korespondence probíhá na e-mailovou adresu uvedenou kupujícím v objednávce.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

14.1. Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1. dubna 2026. Nahrazují předchozí znění obchodních podmínek.

14.2. Právní vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami se řídí právem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb. (OZ) a zákonem č. 634/1992 Sb.

14.3. Je-li některé ustanovení neplatné nebo neúčinné, ostatní ustanovení zůstávají v platnosti.

14.4. Orgánem dozoru je Česká obchodní inspekce, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz.
